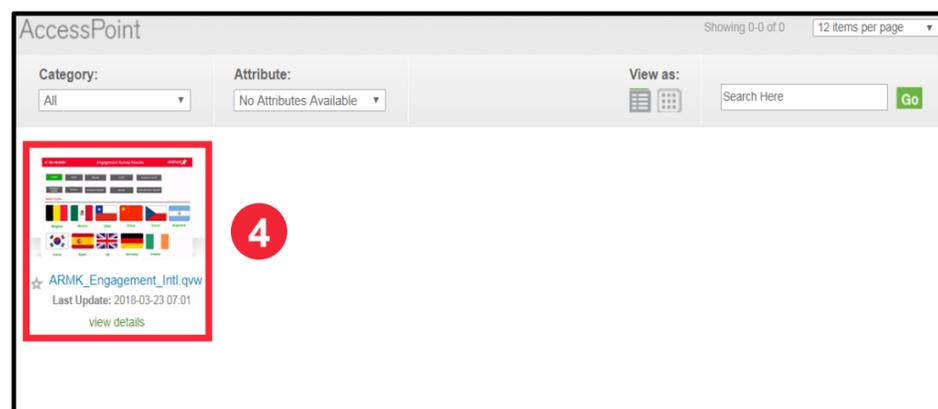
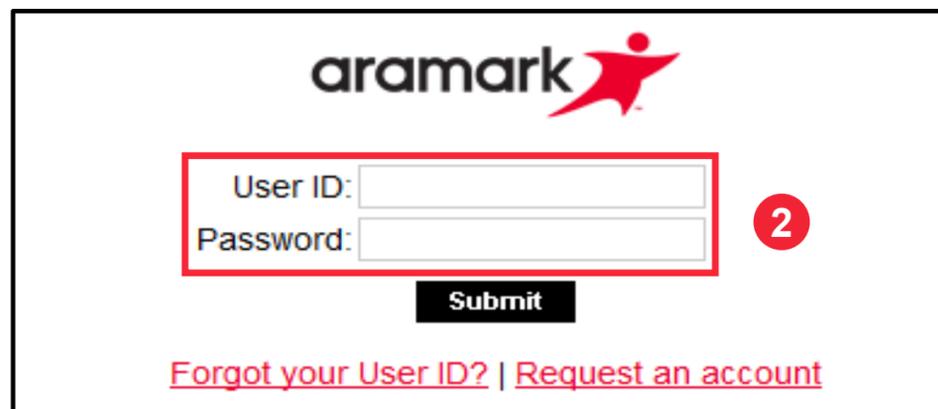


Este recurso le ofrecerá una descripción general del Panel de compromiso para acceder e interpretar los resultados de su encuesta de compromiso de los empleados.

## Iniciando sesión

- 1 Para acceder al Panel de compromiso, use el siguiente enlace para acceder al panel.  
[https://qv3.aramark.net/qlikview/FormLogin.htm?opendocqs=?document%3Dcorporate%2Farmk\\_international\\_engagement\\_ui.qvw%26host%3DQVS%40usphi0asw7](https://qv3.aramark.net/qlikview/FormLogin.htm?opendocqs=?document%3Dcorporate%2Farmk_international_engagement_ui.qvw%26host%3DQVS%40usphi0asw7)
- 2 Es posible que se le requiera iniciar sesión en Aramark.net. Use sus credenciales de Aramark para iniciar sesión.
- 3 A continuación, use sus credenciales de Aramark para iniciar sesión en la pantalla de acceso de QlikView.
- 4 A continuación, haga clic en el icono del Panel de compromiso. Esto iniciará la página de inicio del Panel de compromiso.



## Accediendo a sus resultados

- 5 En la página de inicio del Panel de compromiso, seleccione su idioma haciendo clic en el botón correspondiente.
- 6 A continuación, seleccione su país haciendo clic en la bandera correspondiente.



## Entendiendo las pestañas del panel

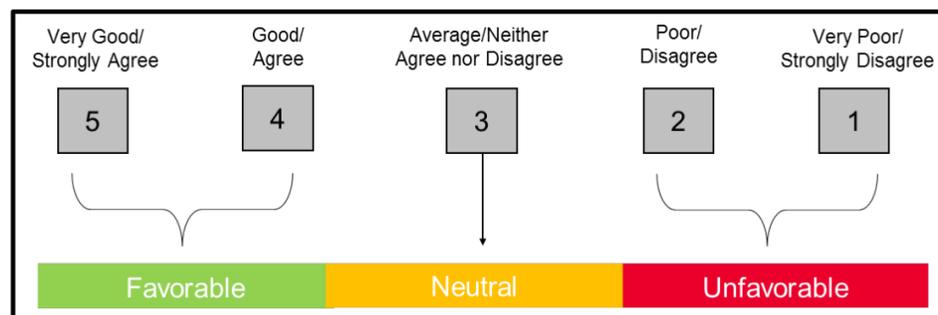
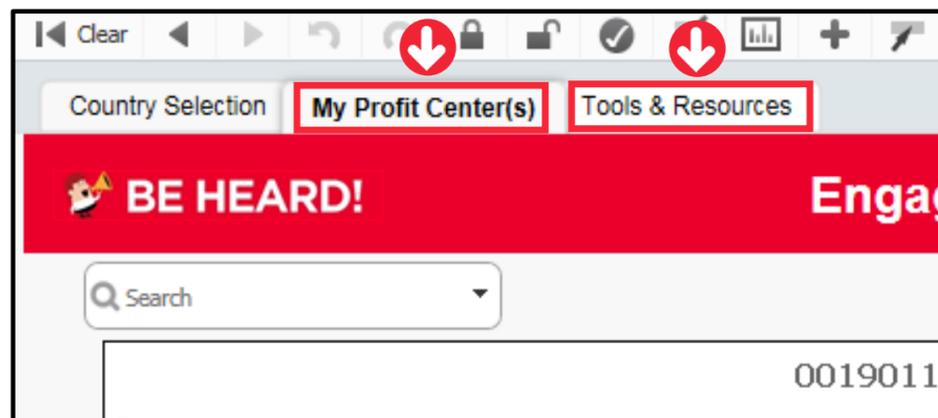
### Pestaña de mi Centro de ganancias:

Muestra **todos** los resultados por Centro de ganancias. También muestra la satisfacción general por Centro de ganancias y ofrece una función que muestra las puntuaciones por dimensión y por pregunta.

La pestaña también incluye una función en la parte superior de la pantalla que filtra los resultados para Todas las puntuaciones (conjunto tanto de **asalariado** y **por hora**), solo **asalariado** o solo **por hora**.

### Pestaña Herramientas y recursos:

Se muestra la escala de 5 puntos utilizada para evaluar las preguntas de la encuesta. Para acceder a información adicional y a otros recursos, ir a <http://www.aramarkgloballearning.com/>



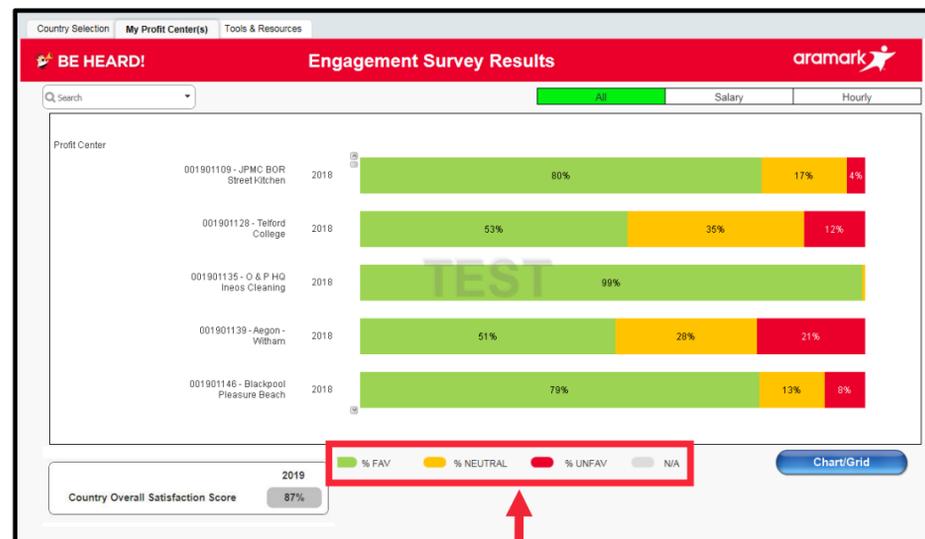
## ¿Necesitas ayuda?

Acceso a la pestaña de Herramientas y recursos del panel. Para asistencia adicional, póngase en contacto con su socio comercial de RR. HH.

## Visualizar sus resultados

Para visualizar los resultados detallados por Centro de ganancias, haga clic en la pestaña Centro de ganancias.

**NOTA:** Si toda la barra aparece en gris, esto indica que se han recibido menos de cuatro respuestas y por tanto los resultados no están disponibles.



La clave representando los resultados favorables, neutrales o desfavorables.

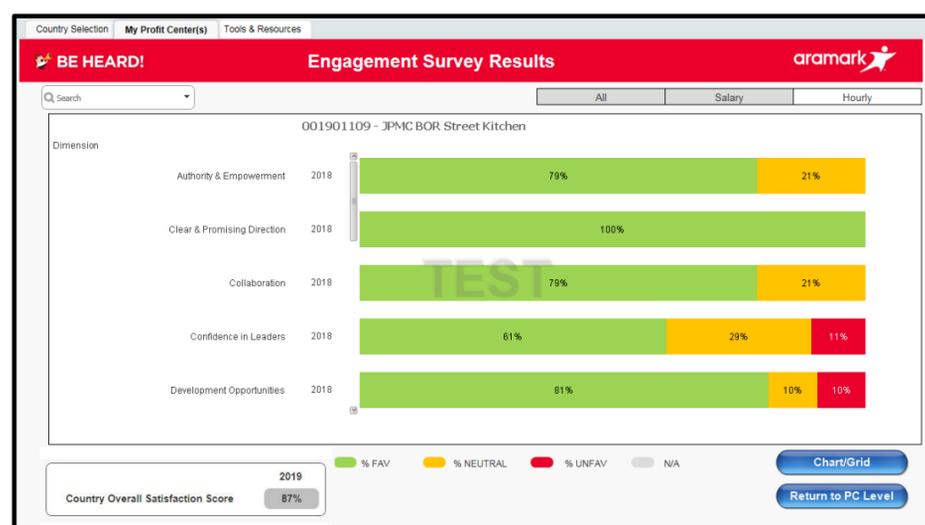
## Resultados por dimensión

En la vista Centro de ganancias, haga clic en un Centro de ganancias específico para ver las puntuaciones por dimensión.

**NOTA:** Existen 16 categorías que clasifican las preguntas de la encuesta en función del área de interés.

La dimensión *seguimiento de la encuesta* solo se envió a los trabajadores asalariados. No podrá visualizar la dimensión *seguimiento de la encuesta* para trabajadores con contrato de servicios ya que no recibieron estas preguntas durante la realización de la encuesta.

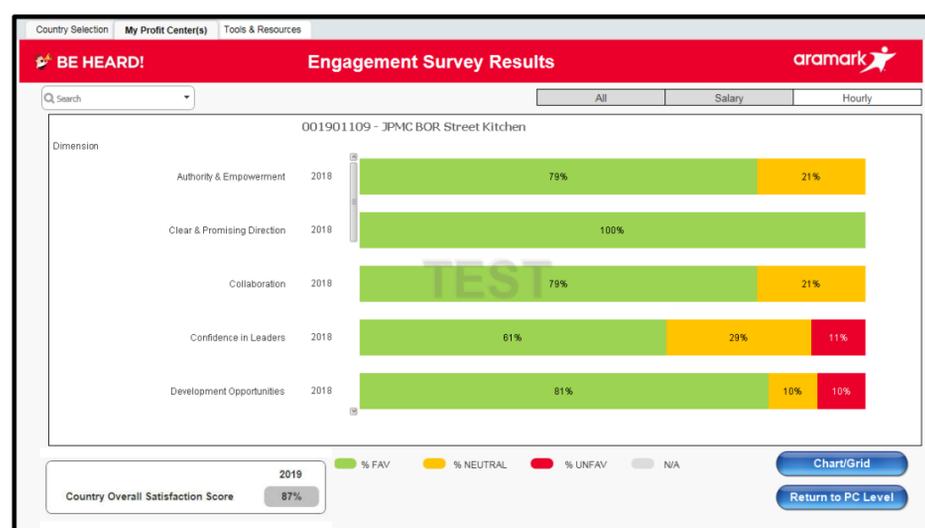
Haciendo clic en el Centro de ganancias, puede ver el % de favorables, neutrales y desfavorables por dimensión.



## Resultados por pregunta

En la vista Por dimensión, haga clic en la dimensión actual para ver el % de favorables, neutrales y desfavorables por pregunta.

Algunas preguntas solo se hicieron llegar a los trabajadores asalariados (*preguntas 1, 15, 20, 32, 46, 47, 48*). No podrá visualizar algunas preguntas para trabajadores con contrato de servicios ya que no recibieron dichas preguntas durante la realización de la encuesta.



## ¿No aparecen los resultados?

Al menos cuatro empleados han de completar la encuesta para que puedas ver los resultados de ese grupo, categoría o pregunta por razones de confidencialidad. En caso de que se obtengan menos de cuatro respuestas, no se mostrarán los resultados. Esta norma se aplica a cualquier pestaña y a cualquier tipo de informe (es decir, Centro de ganancias, Dimensión o Pregunta).

## ¿Necesitas ayuda?

Acceso a la pestaña de Herramientas y recursos del panel. Para asistencia adicional, póngase en contacto con su socio comercial de RR. HH.

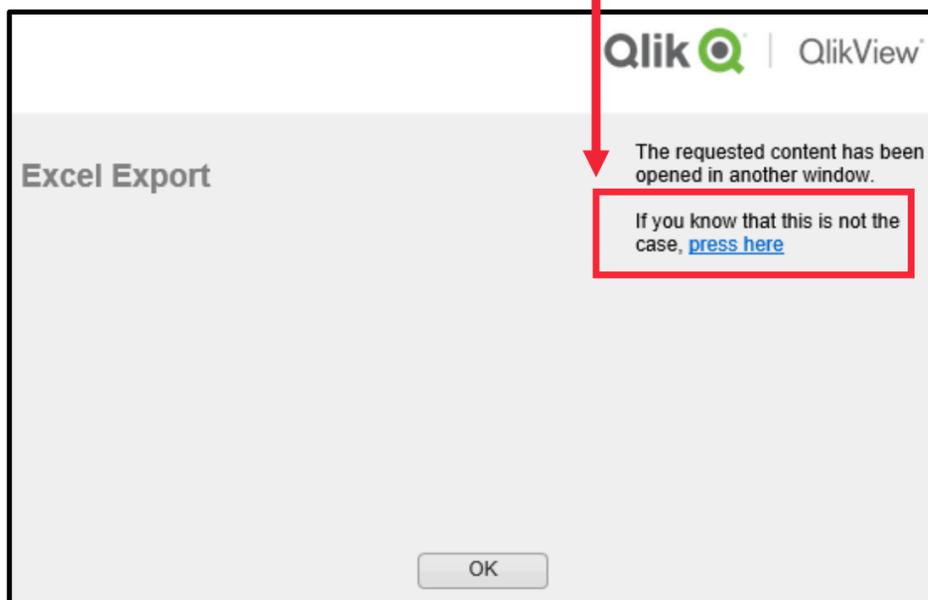
## Usar la Vista Gráfico/tabla



En la esquina superior derecha, use los iconos **Imprimir** o **Exportar a Excel** para compartir el gráfico que aparece con su equipo.

Aparecerá una pantalla emergente. Haga clic en el hipervínculo azul, «pulse aquí».

Profit Center	Dimension	Question	FAV% '19	FAV% '18	NEUTRAL% '19	UNFAV% '19
Authority & Empowerment		21. I have enough authority to carry out my job effectively.	82%	82%	16%	3%
Clear & Promising Direction		22. I have opportunities to have my ideas adopted and put into use.	83%	78%	14%	3%
		1. I have a good understanding of Aramark's strategy and goals.*	82%	74%	14%	6%
Collaboration		2. I feel that my work makes a real contribution to the success of Ara...	93%	92%	7%	0%
		40. My work group receives high quality support from other units on w...	89%	90%	11%	1%
Confidence in Leaders		43. There is good cooperation and teamwork within my work group.	96%	93%	4%	0%
		8. Aramark has strong links with the local community.	82%	85%	16%	3%
Diversity & Inclusion		9. All in all, Aramark is effectively managed and well run.	75%	80%	21%	4%
		19. Being open and honest in communications to employees.	80%	80%	10%	1%
		20. The overall trust and confidence you have in Aramark's senior lead...	78%	79%	19%	3%
		44. The information from this survey will be used constructively.	60%	72%	32%	8%
Employee Enablement		17. Your opportunities for learning and development.	81%	78%	15%	6%
		18. Your opportunities to achieve your personal career objectives at Ar...	87%	81%	11%	2%
	7. Overall, Aramark is committed to ensuring equal opportunities for al...	80%	80%	18%	2%	
	28. Conditions in my job allow me to be as productive as I can be.	81%	84%	19%	1%	
	22. The job makes good use of my skills and abilities.	72%	68%	25%	4%	
			70%	67%	27%	3%
			73%	63%	24%	3%
			72%	73%	23%	5%
			76%	77%	20%	5%
			76%	75%	20%	5%
			81%	81%	17%	3%
			79%	75%	18%	3%
			83%	84%	15%	3%



**NOTA:** Para volver a la pestaña anterior, haga clic en el botón **Gráfico/tabla**.

## ¿No aparecen los resultados?

Al menos cuatro empleados han de completar la encuesta para que puedas ver los resultados de ese grupo, categoría o pregunta por razones de confidencialidad. En caso de que se obtengan menos de cuatro respuestas, no se mostrarán los resultados. Esta norma se aplica a cualquier pestaña y a cualquier tipo de informe (es decir, Centro de ganancias, Dimensión o Pregunta).

## ¿Necesitas ayuda?

Acceso a la pestaña de Herramientas y recursos del panel. Para asistencia adicional, póngase en contacto con su socio comercial de RR. HH.